Ikt.sz.: MKEH-IO- 0144 /2008

Referencia levél

A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Internetes Portáljának kialakításakor elsődleges cél volt egy olyan egyszerű felületű, könnyen átlátható és egyben sok információt megjelenítő Portál kialakítása, amely eleget tesz a Miniszterelnöki Hivatalnak „a központi államigazgatás szervezetei által működtetett honlapok tartalmi és formai követelményeire" vonatkozó 19. számú ajánlásában megfogalmazottaknak és pozitívan elősegíti a digitális közigazgatás fejlődését.

Ezen célok megvalósítása, a Portál megjelenítése, naprakész frissítése 2006. január 1. óta a PatroNet szoftver segítségével zökkenőmentesen, folyamatosan 99,8%-os rendelkezésre állással történik.

A PatroNet CMS rendszer lehetővé teszi, hogy a Hivatal hazai és Európai Uniós jogszabályok által előírt igen sokrétű tevékenységeihez tartozó nagyon gyakran változó eljárások leírásait, a formanyomtatványok frissítését a különböző jogosultsági szintekkel rendelkező rovatszerkesztők végezzék. A szerkesztés felhasználó barát, könnyen megtanulható, informatikai ismereteket nem igényel.

A PatroNet CMS rendszerrel a friss híreket gyorsan és kényelmesen tudjuk feltölteni. Egyszerűen tudunk a különböző témakörökre bejelentkezett ügyfeleknek hírlevelet küldeni és véleményeket bekérni.

A Portál a kereső oldalak találati listáinak első oldalán jelenik meg a Hivatal, mivel a PatroNet CMS rendszer egyszerű megoldást ad a http-s oldalak és a speciálisan kialakított könyvtár fájlaihoz kapcsolandó meta-adatok kitöltésére. Továbbá biztosítja, hogy a Portálra felkerült anyagok közvetlenül kereshetőek a kormányzati Közadattárban.

A PatroNet CMS rendszer segítségével automatikusan hozzuk létre a vakok és gyengénlátók számára szükséges oldalakat, valamint automatikusan épülnek be a rendszerbe az oldalak idegen nyelvű változatai.

Az elektronikus ügyintézés érdekében a PatroNet CMS rendszer összekapcsolja a Hivatal Portálját a Kormányzati Portállal, elősegítve ezzel, hogy a Hivatali Portálra belépő ügyfelek, ügyfélkapus azonosítójuk segítségével on line intézzék a Hivatalunkra vonatkozó ügyeiket. Az ügyfelek lekérdezhetik ügyük állását, illetve elektronikus aláírással ellátott beadványt küldhetnek be, ami közvetlenül bekerül a Hivatal elektronikus dokumentumkezelő rendszerébe.

Jelen referencia levél kizárólag a PatroNet Kft. portálján való megjelenítés céljából készült, kifejezve ezzel a Hivatal két és fél év alatt szerzett igen pozitív tapasztalatait a protál-rendszerrel kapcsolatban.

Budapest, 2008. május 8.

Varga Zoltánné